

## Ogólny Regulamin Obiektu

FUN JUMP GORZÓW Sp. z o.o. ul. Targowa 11A; 66-400 Gorzów Wielkopolski; NIP 8513203066

### §1

#### Administracja danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) informuję, że:

**Administratorem danych osobowych jest FUN JUMP GORZÓW Sp. z o.o. ul. Targowa 11A; 66-400 Gorzów Wielkopolski; NIP 8513203066 REGON 366401971.**

1. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu świadczenia i oferowania własnych usług, w tym w celu wystawiania faktury, przyznania odpowiedniej zniżki na bilet wstępu do FUN JUMP.
2. Przetwarzane są wyłącznie takie dane jak: imię i nazwisko, telefon, adres e-mail, data i miejsce urodzenia oraz ewentualnie imię i nazwisko oraz telefon i adres e-mail opiekuna osoby korzystającej ze zniżki, opiekuna grupy
3. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu:
  - wykonania umowy sprzedaży usługi na podstawie rt. 6 ust. 1 lit. B RODO;
  - wystawienia faktury na podstawie rt. 6 ust. 1 lit. C RODO, wykonanie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;
  - ustalenia, ochrony i dochodzenia roszczeń, na podstawie rt. 6 ust. 1 lit. F RODO, przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora.;
  - realizacji usług FUN JUMP poprzez kontakt telefoniczny na podstawie rt. 6 ust. 1 lit. B RODO;
  - prowadzenia kontaktu drogą e-mail na podstawie rt. 6 ust. 1 lit. B RODO;
  - marketingu i promocji na podstawie rt. 6 ust. 1 lit. A zgoda osoby;
  - budowania pozytywnego wizerunku FUN JUMP na podstawie rt. 6 ust. 1 lit. A zgoda osoby na rozpowszechnianie wizerunku;
  - przetwarzania wizerunku na podstawie rt. 6 ust. 1 lit. A zgoda osoby;
  - umieszczania wizerunku na portalach społecznościowych na podstawie rt. 6 ust. 1 lit. A zgoda osoby;
  - bezpieczeństwa i ochrony życia i zdrowia Gości oraz ochronę mienia – ze względu na charakter świadczonych usług przez FUN JUMP oraz stref wyłączonych z użytku z uwagi na zagrożenie życia i zdrowia (podstawą prawną przetwarzania jest rt. 6 ust. 1 lit. D RODO);
  - prawnie uzasadniony interes Administratora danych poprzez zapobieganie oszustwom (podstawą prawną przetwarzania jest rt. 6 ust. 1 lit. F RODO).

4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne, w celu realizacji umowy (sprzedaży usług oferowanych przez FUN JUMP GORZÓW Sp. z o.o. w celu zapisania Ciebie lub Twojego dziecka lub osoby pozostającej pod Twoją opieką na teren FUN JUMP, dokonania rezerwacji w naszym Parku lub zarezerwowania naszych usług związanych z organizacją imprezy np. urodzinowych, konieczne jest podanie odpowiednio imienia i nazwiska oraz daty urodzenia Twoich lub dziecka lub osoby pozostającej pod Twoją opieką, względnie imienia i nazwiska opiekuna grupy dzieci oraz adresu e-mail i telefonu— bez tego nie jesteśmy w stanie dokonać skutecznej rezerwacji, w tym jej potwierdzenia oraz sprzedaży biletów do naszego Parku.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty i organy upoważnione, którym Spółka jest zobowiązana udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa:
  - Urzędy Administracji Państwowej: Policja ,Prokuratura,
  - Kancelaria prawna.
6. Do Państwa danych osobowych mogą mieć dostęp nasi podwykonawcy (podmioty przetwarzające), których działalność jest niezbędna do prawidłowego świadczenia przez nas usług, np. firma księgową, prawniczą, informatyczną, likwidatorzy szkód. Podmioty te są zobowiązane do stosowania takich samych zasad zabezpieczenia i ochrony Państwa danych osobowych jak administrator podstawowy.
7. *Dane osobowe przetwarzamy przez okres:*
  - trwania umowy lub do czasu przedawnienia się roszczeń wynikających z umowy – w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy;
  - 3 lat (przedsiębiorcy) lub 10 lat (osoby fizyczne) + 1 rok – w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń (długość okresu zależy od tego, czy obie strony są przedsiębiorcami, czy też nie);
  - dane osobowe będą przechowywane przez okres pięciu lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin zapłaty podatku;
  - do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż do czasu przedawnienia się roszczeń – w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody;
  - do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności danych osobowych i wizerunkowych.
8. W związku z przetwarzaniem przez Spółkę Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu:
  - prawo do dostępu do treści swoich danych,
  - prawo do sprostowania swoich danych
  - prawo usunięcia danych osobowych
  - prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych
  - prawo do bycia zapomnianym
  - prawo do przenoszenia danych osobowych do innego administratora
  - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
  - prawo do wycofania zgody w przypadku, gdy Spółka będzie przetwarzała Pani/Pana dane osobowe w oparciu o zgodę w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.

## Monitoring i przetwarzanie wizerunku

1. Teren obiektu, z wyłączeniem szatni oraz łazienek, znajduje się pod nadzorem kamer telewizji przemysłowej prowadzonej przez właściciela Parku. Obraz jest rejestrowany w trybie ciągłym dla zapewnienia najwyższego poziomu bezpieczeństwa, przy poszanowaniu dóbr osobistych i intymności odwiedzających FUN JUMP.
2. Wejście na teren Parku jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na rejestrowanie obrazu Gościa, a w szczególności przetwarzanie danych następuje w zakresie wizerunku i wykonywanych czynności Gości jakie zostaną zarejestrowane przez kamery tego systemu. Przetwarzanie następuje w celu:
  - bezpieczeństwa i ochrony życia i zdrowia (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. d RODO);
  - prawnie uzasadniony interes Administratora danych poprzez zapobieganie oszustwom (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - przechowywania zapisu monitoringu na potrzeby ustalenia, wyjaśnienia, dochodzenia lub rozstrzygnięcia roszczeń (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - obsługę reklamacji i skarg (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
3. FUN JUMP nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia dóbr osobistych związane z upublicznieniem wizerunku Gości przez osoby trzecie.
4. Gość jest świadomy i akceptuje fakt, że w trakcie korzystania przez niego z atrakcji FUN JUMP może wykonywać własnym sprzętem filmy i fotografie przeznaczone wyłącznie do własnych celów.
5. Wyjaśnia się przy tym, iż FUN JUMP nie korzysta ze specjalnych metod technicznych (technologii przetwarzania wizerunku/technik biometrycznych) umożliwiających identyfikację osoby fizycznej lub potwierdzenie jej tożsamości.
6. Właściciel Parku informuje, iż w przypadku monitoringu znacznie oddalonego od miejsca, którego obszar FUN JUMP rejestruje – zidentyfikowanie osób/osoby, której dane dotyczą, może być niemożliwe w konsekwencji czego, zgodnie z art. 11 RODO, art. 15-20 RODO nie będą miały zastosowania, chyba że osoba, której dane dotyczą, w celu wykonania praw przysługujących jej na mocy tych artykułów dostarczy dodatkowych informacji pozwalających ją zidentyfikować.

### Ogólne zasady korzystania z obiektu FUN JUMP

1. Wszystkie osoby przebywające na terenie obiektu Właściciel FUN JUMP GORZÓW Sp. z o.o. (ul. Targowa 11A; 66-400 Gorzów Wielkopolski; NIP 8513203066), zwany dalej FUN JUMP, mają obowiązek zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień oraz wszelkich pozostałych zasad bezpieczeństwa. Wejście na teren obiektu FUN JUMP jest jednoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym Regulaminem, jego zrozumieniem i pełną akceptacją, jak również z zapoznaniem się z filmem instruktażowym. Regulaminy są dostępne w recepcji obiektu, w miejscu ogólnie dostępnym, u obsługi obiektu oraz na stronie [www.fun-jump.pl](http://www.fun-jump.pl). Filmy instruktażowe są wyświetlane w miejscu ogólnie dostępnym.
2. Korzystanie z infrastruktury obiektu FUN JUMP może być objęte dodatkowymi regulaminami, z którymi osoba korzystająca ma obowiązek się zapoznać i których postanowień osoba korzystająca ma obowiązek przestrzegać.
3. Podczas imprez masowych oraz zajęć zorganizowanych, prowadzonych na terenie obiektu FUN JUMP na podstawie zawartych umów, za przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu oraz pozostałych regulaminów korzystania z infrastruktury obiektu FUN JUMP odpowiedzialni są organizatorzy imprez, opiekunowie grup itp.
4. Warunkiem wstępu i przebywania na terenie obiektu FUN JUMP jest posiadanie ważnego biletu wstępu. Informacja o dostępnych rodzajach biletów, kręgu osób uprawnionych do korzystania z określonych rodzajów biletów oraz cennik dostępne są w recepcji i kasach oraz na stronie internetowej [www.fun-jump.pl](http://www.fun-jump.pl).
5. Obsługa FUN JUMP może zażądać od użytkowników okazania dowodu tożsamości w celach identyfikacji. Obsługa FUN JUMP może zażądać od osób posiadających ulgowy bilet wstępu udowodnienia przez te osoby - za pomocą dokumentów potwierdzających w sposób nie budzący wątpliwości wiek tych osób - uprawnienia do skorzystania z ulgi. W razie stwierdzenia, że osoba posiadająca ulgowy bilet wstępu nie jest uprawniona do skorzystania z niego, obsługa odmówi wstępu i prawa przebywania na terenie obiektu FUN JUMP tej osobie na podstawie tego biletu. Osoba ta będzie mogła wejść na teren obiektu po dokonaniu stosownej dopłaty do wynikającej z cennika ceny biletu, do skorzystania z którego osoba ta jest uprawniona.
6. Zabrania się przekazywania zakupionego biletu wstępu po wejściu do FUN JUMP, celem wejścia do obiektu przez osobę trzecią.
7. Z obiektu FUN JUMP i jego atrakcji mogą korzystać: osoby indywidualne oraz grupy zorganizowane
8. Z obiektu FUN JUMP i jego atrakcji mogą korzystać osoby powyżej 3 roku życia, jednakże samodzielnie wyłącznie osoby pełnoletnie, z zastrzeżeniem ust.9..

9. Dzieci od 3 do 7 lat mogą korzystać z obiektu tylko pod stałą opieką i nadzorem osoby zobowiązanej do nadzoru nad nimi (np. rodzica, opiekuna prawnego bądź osoby przez niego pisemnie upoważnionej). Osoby niepełnoletnie w wieku od 7 do 18 lat mogą korzystać z obiektu pod stałą opieką i nadzorem osoby zobowiązanej do nadzoru nad nimi (rodzica, opiekuna prawnego bądź osoby przez niego pisemnie upoważnionej) lub po uprzednim wyrażeniu przez rodzica / opiekuna prawnego zgody na korzystanie z obiektu FUN JUMP. Formularz zgody można pobrać w recepcji, przy kasach lub ze strony internetowej [www.fun-jump.pl](http://www.fun-jump.pl). W razie powzięcia wątpliwości co do udzielonej zgody o jakiej mowa w ust 9 FUN JUMP ma prawo odmówić osobie, której zgoda dotyczy korzystania z oferty FUN JUMP.
10. W każdym przypadku o którym mowa w ustępie 9. FUN JUMP nie świadczy usług polegających na opiece nad dziećmi i młodzieżą, a korzystanie przez dzieci i młodzież z atrakcji znajdujących się na terenie obiektu odbywa się wyłącznie na ryzyko i odpowiedzialność rodzica lub opiekun prawny
11. Opiekunowie z dziećmi do 7 roku życia mogą korzystać z atrakcji trampolin na jednym bilecie.
12. Jeden dorosły opiekun może przebywać na terenie obiektu FUN JUMP z grupą maksymalnie 15- stu osób niepełnoletnich. Opiekun grupy jest zobowiązany do wypełnienia formularza zgłoszeniowego grupy. Formularz zgłoszeniowy dostępny jest w recepcji i przy kasach.
13. Opiekunowie grupy zobowiązani są przybyć i wejść na teren obiektu razem z grupą. Grupa bez opiekuna lub wymaganej ilości opiekunów nie zostanie wpuszczona na teren obiektu.
14. Opiekunowie grupy zobowiązani są zapoznać uczestników grupy z niniejszym Regulaminem obiektu FUN JUMP oraz pozostałymi regulaminami korzystania z infrastruktury obiektu FUN JUMP. W czasie pobytu na terenie obiektu zobowiązani są dopilnować, aby uczestnicy grupy zachowywali się spokojnie i kulturalnie, nie niszczyli urządzeń oraz mienia znajdującego się na terenie obiektu.
15. Za bezpieczeństwo grupy na terenie obiektu odpowiedzialność ponoszą opiekunowie grupy.
16. Do obowiązków opiekunów grupy należą m.in.: - załatwienie w kasie wszystkich formalności związanych z zakupem biletów i rozliczeniem się z czasu pobytu na terenie obiektu, - pobranie opasek i rozliczenie się z nich po zakończeniu pobytu na terenie obiektu, - przekazanie opasek uczestnikom grupy, - kontrola zachowania uczestników grupy w trakcie pobytu na terenie obiektu, - podejmowanie w razie potrzeby działań zmierzających do zachowania porządku.
17. Czas korzystania z obiektu rozpoczyna się w momencie pobrania opaski. Za czas wykupiony, a niewykorzystany nie przysługuje zwrot poniesionych kosztów. Pełna należność za korzystanie z obiektu, w tym za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi zostać uregulowana najpóźniej w momencie opuszczenia obiektu.
18. Osoby korzystające z obiektu przed wejściem na obszar trampolin muszą bezwzględnie pozostawić w szatni ubrania wierzchnie, buty oraz wszystkie rzeczy przyniesione ze sobą z zewnątrz (np. telefony, klucze, zapalniczki, napoje, jedzenie, biżuterię itp.).

19. Wszelkie znajdujące się w stroju użytkownika kieszenie muszą zostać całkowicie opróżnione.
20. Zabrania się korzystania z atrakcji z pierścionkami, sygnetami, kolczykami i inną biżuterią.
21. Zaleca się korzystanie z atrakcji obiektu FUN JUMP w ubraniu sportowym bez żadnych ostrych lub luźno połączonych elementów mogących zagrażać bezpieczeństwu użytkownika lub innych użytkowników.
22. Zabrania się korzystania z atrakcji użytkownikom żującym gumę do żucia lub posiadającym inne substancje w ustach.
23. Na trampoliny użytkownicy zobowiązani są wchodzić bez obuwia. Obowiązkiem użytkownika korzystającego z trampolin jest posiadanie i używanie przez cały czas korzystania z trampolin specjalnych antypoślizgowych skarpet, które można zakupić jednorazowo w recepcji lub kasie FUN JUMP.
24. Niedozwolone jest korzystanie z obiektu FUN JUMP pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub psychotropowych. W przypadku stwierdzenia takiego stanu, dana osoba zostanie wyproszona z obiektu bez obowiązku zwrotu opłaty za zakupiony bilet.
25. Każda osoba przebywająca na terenie obiektu FUN JUMP zobowiązana jest zachować się kulturalnie i nie zakłócać spokoju innym.
26. Na terenie obiektu FUN JUMP zabrania się w szczególności:
  - palenia tytoniu na terenie całego obiektu;
  - wnoszenia i spożywania wszelkiego rodzaju alkoholi, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, tzw. „dopalaczy”;
  - wnoszenia i posiadania broni, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, przedmiotów szklanych, środków chemicznych lub innych niebezpiecznych przedmiotów mogących spowodować zagrożenie dla życia lub zdrowia osób przebywających na terenie obiektu FUN JUMP;
  - spożywania napojów oraz jedzenia w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
  - wyrzucania i pozostawiania odpadków w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
  - wprowadzania zwierząt;
  - wynoszenia poza teren obiektu FUN JUMP jakichkolwiek przedmiotów będących własnością FUN JUMP;
  - używania wulgarnych słów;
  - zachowywania się w sposób agresywny, obsceniczny lub obraźliwy wobec innych osób przebywających na terenie obiektu FUN JUMP;
  - propagowania materiałów reklamowych bez zezwolenia FUN JUMP.
27. Podczas pobytu na terenie obiektu FUN JUMP użytkownicy zobowiązani są do bezwzględnego przestrzegania instrukcji, poleceń i zaleceń obsługi obiektu.
28. Osoba naruszająca swoim zachowaniem niniejszy Regulamin, pozostałe regulaminy korzystania z infrastruktury obiektu FUN JUMP lub ogólnie przyjęte normy zachowania lub niedostosowująca się do instrukcji, poleceń i zaleceń obsługi zostanie usunięta z obiektu bez obowiązku zwrotu opłaty za zakupiony bilet.

29. Osoba przebywająca na terenie obiektu FUN JUMP ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody, uszkodzenia i zniszczenia mienia powstałe z jej winy. Zgubienie, uszkodzenie lub zniszczenie otrzymanej przez użytkownika opaski powoduje konieczność uiszczenia kwoty w wysokości 30 zł.
30. Rodzice i opiekunowie w ramach obowiązku nadzoru nad dzieckiem odpowiadają za wszelkie szkody spowodowane przez ich podopiecznych, którzy nie ukończyli 18-tego roku życia.
31. Korzystanie z obiektu wiąże się z ryzykiem sportowym powstania urazów, obrażeń i uszkodzeń ciała
32. Każdy użytkownik korzysta z atrakcji na własną odpowiedzialność, będąc świadomym swoich możliwości fizycznych oraz stanu zdrowia.
33. Właściciel FUN JUMP GORZÓW nie ponosi odpowiedzialności za szkody osobowe (w tym urazy, obrażenia, uszkodzenia ciała) i rzeczowe poniesione przez użytkowników, a także za ich skutki, chyba że zostały one wyrządzone przez właściciela FUN JUMP umyślnie.
34. W szczególności właściciel FUN JUMP GORZÓW nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które powstały w wyniku nieprzestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, pozostałych regulaminów korzystania z infrastruktury obiektu FUN JUMP, instrukcji, poleceń i zaleceń obsługi obiektu lub w wyniku nieodpowiedniego korzystania z infrastruktury znajdującej się na terenie obiektu.
35. W szczególności właściciel FUN JUMP GORZÓW nie ponosi odpowiedzialności za szkody osobowe i rzeczowe powstałe wskutek siły wyższej, wyłącznej winy poszkodowanego, działania lub zaniechania osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności. Właściciel FUN JUMP nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione lub pozostawione na terenie obiektu FUN JUMP, jak również w jego otoczeniu, na parkingach, w innych miejscach przylegających do terenu FUN JUMP.
36. Dla bezpieczeństwa własnego oraz innych użytkowników obiektu, w przypadku zauważenia niebezpiecznych zachowań naruszających niniejszy Regulamin, pozostałe regulaminy korzystania z infrastruktury obiektu FUN JUMP, a także doznania jakiegokolwiek urazu, obrażenia, uszkodzenia ciała, bez względu na jego charakter i sposób powstania, należy niezwłocznie zgłosić te okoliczności obsłudze, pracownikowi FUN JUMP.
37. Właściciel FUN JUMP GORZÓW nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu obiektu wynikające z przyczyn od niego niezależnych, np. wskutek awarii, przerwy w dostawie energii elektrycznej lub innych mediów
38. Użytkownicy są świadomi i akceptują, że na terenie obiektu FUN JUMP mogą być wykonywane zdjęcia i krótkie filmy przeznaczone na użytek FUN JUMP w celach marketingowych i reklamowych. Użytkownicy wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku oraz wizerunku ich podopiecznych, zarejestrowanego podczas pobytu na terenie obiektu FUN JUMP. Zgoda udzielona jest na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych. Zgoda obejmuje również rozpowszechnianie wizerunku przez osoby trzecie w ramach nadawania oraz publicznego odtwarzania materiałów marketingowych, reklamowych, filmów promocyjnych, programów telewizyjnych, transmisji audiowizualnych, teledysków.

39. Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2016 poz. 922) z późniejszymi zmianami jest FUN JUMP GORZÓW.
40. Wszelkie informacje dot. Przetwarzania danych osobowych i wizerunku zawarte zostały w §1 Ogólny Regulamin Obiektu FUN JUMP GORZÓW Sp. z o.o. ul. Targowa 11A; 66-400 Gorzów Wielkopolski; NIP 8513203066
41. Wszystkie wątpliwości i pytania związane z niniejszym Regulaminem, dotyczące użytkowania obiektu, które nie zostały uwzględnione w niniejszym Regulaminie, należy kierować do obsługi, pracowników obiektu FUN JUMP.
42. Właściciel FUN JUMP GORZÓW zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie, jeżeli uzna to za konieczne lub niezbędne do poprawy obsługi użytkowników.
43. Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 25 maja 2018 i obowiązuje na czas nieokreślony.